

Victoria'da suç mağdurları için hizmetler - Türkçe

Victoria Hükümeti'nin Victims of Crime (Suç Mağdurları) Yardım Hattı, size ve ailenize ücretsiz bilgi, tavsiye ve destek sunar.

Victims of Crime (Suç Mağdurları) Yardım Hattı

Çalışma saatleri: 08.00-23.00, haftanın 7 günü açıktır

Telefonla: 1800 819 817

Kısa mesajla: 0427 767 891

E-posta ile: vsa@justice.vic.gov.au

Yardım Hattına telefonla, kısa mesajla veya e-postayla ulaşabilir ve:

- polise nasıl suç ihbarında bulunabileceğinizi öğrenebilir,
- size yardımcı olabilecek diğer hizmetleri öğrenebilir,
- Victoria'da adalet sisteminin nasıl işlediğine dair bilgi alabilir,
- mahkemede tanık olmanız gerekiyorsa destek bulabilir,
- şartları karşılıyorsanız tazminat ve mali destek başvurusu yapmak için yardım alabilir,
- kendinizi ve ailenizi korumak için neler yapabileceğinizi öğrenebilirsiniz.

Şu anda tehlike içerisindeyseniz Üç Sıfır'ı (000) arayarak polise ulaşın. İsterseniz karakola da gidebilirsiniz.

Kendilerini farklı durumlarda bulan insanlara yardımcı oluruz

Her yıl yaşı, cinsiyeti, kültürü ne olursa olsun, işlenen suçlar yüzünden mağdur olan pek çok insana yardımcı oluruz.

İşlenen suçta polise ihbar etmek istemeseniz bile size yardımcı olabiliriz

Polise suç ihbarında bulunmanın çeşitli avantajları vardır. Polis, ihbarınızı ciddiye alır ve suçu işleyen kişiyi bulmaya çalışır. Ayrıca sizi koruyabilir.

İhbarda bulunmaya henüz hazır değilseniz veya polisle konuşmak sizi endişelendiriyorsa, Yardım Hattı:

- sizinle konuşur ve durumunuzu anlar
- suçu ihbar etmek istemeseniz bile size yardımcı olabilecek hizmetler bulur
- dilerseniz polisle konuşmanıza yardımcı olur.

Sözlü çevirmenden yardım alabilirsiniz

Yardım Hattı, ihtiyacınız varsa sizin için ücretsiz bir sözlü çevirmen ayarlar. Dilerseniz başka birinden, sizin için Yardım Hattını aramasını ve sözlü çevirmen ayarlamasını isteyebilirsiniz.

Sözlü çevirmenden yardım almak için:

1. 1800 819 817 numaralı telefonda Yardım Hattını arayın
2. karşınıza çıkan kişiye adınızı, telefon numaranızı ve konuştuğunuz dili söyleyin
3. sözlü çevirmen sizi geri arayacaktır.

Sözlü çevirmen sizi aradığında, numara cep telefonunuzda private number, blocked veya no caller id olarak gözükebilir.