

維多利亞州政府的犯罪受害者幫助熱線可為受害者及其家庭免費提供資訊、建議以及支援。

犯罪受害者幫助熱線

工作時間：週一至周日早8點至晚11點

電話：1800 819 817

短信：0427 767 891

電郵：vsa@justice.vic.gov.au

可透過電話、短信、電子郵件聯繫我們，諮詢以下內容：

- 瞭解應如何向警方報案
- 瞭解還有哪些機構可以提供幫助
- 瞭解維多利亞州司法體系的運作方式
- 如果需出庭作證，可獲得相關支援
- 如果滿足條件，我們可協助您申請賠償或財務支援
- 瞭解有哪些方式可確保您及家人的安全。

如果身處緊急危險中，請立即撥打報警電話「三個零」（000）。您也可直接前往警局。

無論您處於何種情況，我們都可能提供幫助

我們每年為成千上萬不同年齡、性別，背景不同的犯罪受害者提供幫助支援。

即便不願將犯罪行為報告給員警，我們也能提供幫助

如果有犯罪行為，報警有很多好處。員警會認真對待您報告的內容，並嘗試找到犯罪人員。員警還為報案人提供保護。

對於還未做好報警的心理準備或者怕跟員警打交道的人士，我們會：

- 向您瞭解具體情況
- 即便不願將犯罪行為報告給員警，我們也能為您尋找可提供幫助支援的其他機構
- 在您願意的前提下，幫助您跟警方溝通。

我們提供口譯服務

如果需要，幫助熱線可免費提供口譯服務。您也可以請別人代打本熱線並要求為您安排口譯員。

如果需要口譯員，請按以下步驟操作：

1. 撥打幫助熱線電話：1800 819 817
2. 提供自己的姓名、電話號碼、語言類別等資訊
3. 之後會有口譯員撥打您的電話。

口譯員來電時，您的手機可能會顯示'private number'、'blocked'或'no caller ID'。