

# ኣብ ቪክቶሪያ ውሽጢ ገበን ወንጀል ንዝበጽሖም ኣገልግሎታት - ትግርኛ

ናይ ቪክቶሪያ መንግሥቲ ገበን ወንጀል ንዝበጽሖም ብናይ ሓገዝ መስመር ኣቢሉ ንኣኻን ንዝድራቤትካ ብዘይክፍሊት ብናጻ መረዳኢታ፤ ምኽሪን ደገፍ ይዳለው እዩ።

## ገበን ወንጀል ንዝበጽሖም ሓገዝ መስመር

ክፍቲ ዝኾነ፡ ካብ ንጉሆ ሰዓት 8am ክሳብ ምሽት 11pm፤ ኣብ ሰሙን 7 መዓልታት

ንምድቀል፡ 1800 819 817

ብተክስት ንምልኣኽ፡ 0427 767 891

ኢሜል፡ [vsa@justice.vic.gov.au](mailto:vsa@justice.vic.gov.au)

## ብናይ ሓገዝ መስመር ምድቀል፤ ተክስት መልእኽቲ ወይኻዓ ኢሜል ዝግበር፡

- ብኸመይ ነቲ ገበን ንፖሊስ ሪፖርቲ ምግባር ከምዝኻኣል ንምፍላጥ
- ክሕግዝካ ንዝኸለል ካልእ ኣገልግሎታት ንምርካብ
- ብኸመይ ናይ ቪክቶሪያ ፍትሓዊ ኣሰራርሓ ከምዝሰርሕ መረዳኢታ ንምርካብ
- ኣብ ቤት ፍርዲ ቐራብካ ምስክርነት ንምሃብ እንተደሊኻ ሓገዝ ንምርካብ
- ዝፍቐደልካ እንተኾይኑ - ንካሕሳ መደጎሚ ክፍሊትን ንገንዘባዊ ደገፍ ንክተምልከት ሓገዝ ንምርካብ
- ናትኻን ስድራቤትካ ድሕንነት ንምህላዉ እንታይ ክትገብር ከምትኽ እል ንምፍላጥ እዩ።

ኣብዚ እዋን ኣብ ሓደጋ ውሽጢ እንተኾይንካ፤ ንፖሊስ ብሰላሰተ ዜር (000) ጌርካ ምድቀል ወይኻዓ ናብ ፖሊስ ጣቢያ ምኽድ ትኽእል።

## ንሰባት ብዝተፈላለዩ ኮነታት ንሕግዝ ኢና

ብብዓመት ብሺሓት ንዝቐጸሩ ዝተፈላለዩ ዕድመ፤ ጾታታት ንዘለዎምን ካብ ዝተፈላለዩ ቦታ ንዝመጹ ሰባት እሞ ገበናዊ ወንጀል እንተበጸሑ ንሕግዝ ኢና።

## ነቲ ወንጀል ንፖሊስ ሪፖርቲ ንምግባር እንተዘይደሊኻ እውን ክንሕግዝ ንኽእል

ብዛዕባ ወንጀል ንፖሊስ ምዝራብ ጽቡቕ ምክንያታት ከምዘሃለዉ እዩ። ንናትኻ ሪፖርቲ ብከቢድ ጌርካ ብምውሳድ እሞ ነቲ ገበን ንዝፈጸሞ ሰብ ንምርካብ ይፍትኑ እዮም። ከምኡውን ንኣኻ ምክልኻል ይኽእሉ።

ነቲ ሪፖርቲ ንምሃብ ድልው እንተዘይኾይንካ፤ ወይኻዓ ምስ ፖሊስ ንምዝርራብ ዘይትደሊ እንተኾይንካ ናይ ሓገዝ መስመር፡

- ንኣኻ ኣዘራሪቡ ንዘለካ ኮነታት ይርዳእ
- ክሕግዙኻ ንዝኸለሉኣ ኣገልግሎታት ምድላይ፤ ዋላ እኳኹ ነቲ ወንጀል ሪፖርቲ ምግባር እንተዘይደሊኻ
- እንተደሊኻ ንፖሊስ ክተዘራርብ ይሕግዝ እዩ።

## ኣስተርጓሚ ምጥቓም ትኽእል

ኣስተርጓሚ እንተደሊኻ፤ ንሓገዝ መስመር ብዘይክፍሊት ብናጻ ኣስተርጓሚ የዳልወልካ እዩ። ከምኡውን ምእንታን ኣስተርጓሚ ንክትረኽብ ንዝኾነ ሰብ ናብ ሓገዝ መስመር ንክድውለልካ ምሕታት ትኽእል።

ኣስተርጓሚ ንምርካብ፡

1. ንሓገዝ መስመር ብስልኪ 1800 819 817 ምድቀል
2. ናትኻ ስም፤ ስልኪ ቁፅሪን ቋንቋ ንገርም
3. ኣስተርጓሚ መሊሱ ይድውለልካ እዩ።

ኣስተርጓሚ ኣብዝድውለሉ ግዘ፤ ኣብቲ ሞባይ ስልክ ዝርኣይ private number፤ blocked ወይኻዓ no caller ID ክኸውን ይኽእል።