

Servicios para víctimas de delitos en Victoria – Español

La Línea de ayuda para víctimas de delitos del gobierno de Victoria ofrece información, asesoramiento y apoyo para usted y su familia gratuitamente.

Línea de ayuda para víctimas de delitos

Disponible: de 8:00 a. m. a 11:00 p. m., los 7 días de la semana

Llamada telefónica: 1800 819 817

Mensaje de texto: 0427 767 891

Correo electrónico: vsa@justice.vic.gov.au

Llame, envíe un mensaje de texto o un correo electrónico a la Línea de ayuda para:

- averiguar cómo denunciar un delito a la policía
- encontrar otros servicios que puedan ayudarlo
- obtener información acerca de cómo funciona el sistema de justicia de Victoria
- recibir apoyo si debe ser testigo en los tribunales
- recibir ayuda para solicitar compensación y ayuda financiera, si reúne los requisitos
- averiguar qué puede hacer para mantenerse seguro a usted y a su familia.

Si está en peligro ahora mismo, llame a la policía en el Triple cero (000). También puede ir a una comisaría.

Ayudamos a personas en muchas situaciones diferentes

Todos los años, ayudamos a miles de personas de diferentes edades, géneros y orígenes que son víctimas de delitos.

Podemos ayudar, aunque no quiera denunciar el delito a la policía

Hay buenas razones para denunciar un delito a la policía. Tomarán su denuncia con seriedad y tratarán de encontrar a la persona que cometió el delito. También pueden protegerlo a usted.

Si no está listo para hacer una denuncia o le preocupa hablar con la policía, la Línea de ayuda:

- hablará con usted y comprenderá su situación
- encontrará servicios que puedan ayudarlo, aun si no quiere denunciar el delito
- le ayudará a hablar con la policía, si quiere hacerlo.

Puede usar los servicios de un intérprete

La Línea de ayuda le conseguirá un intérprete de manera gratuita si lo necesita. También puede pedirle a otra persona que llame a la Línea de ayuda para conseguir un intérprete para usted.

Para obtener servicios de intérprete:

- llame a la Línea de ayuda en el 1800 819 817
- dígales su nombre, número de teléfono e idioma
- un intérprete le devolverá la llamada.

Cuando el intérprete llame, en la pantalla de su teléfono móvil puede aparecer como “private number” (número privado), “blocked” (bloqueado) o “no caller ID” (persona que llama no identificada).