

维多利亚州犯罪受害者支持服务——简体中文

维多利亚州政府的犯罪受害者帮助热线可为受害者及其家人免费提供信息、建议以及支持。

犯罪受害者帮助热线

工作时间：周一至周日早8点至晚11点

电话：1800 819 817

短信：0427 767 891

电邮：vsa@justice.vic.gov.au

可通过电话、短信、电子邮件垂询，咨询以下内容：

- 了解应如何向警方报案
- 了解还有哪些机构可以提供帮助
- 了解维多利亚州司法体系的运作方式
- 如果需出庭作证，可获得相关支持
- 如果满足条件，我们可协助您申请赔偿或财务支持
- 了解有哪些方式可确保您及家人的安全。

如果身处紧急危险中，请立即拨打报警电话“三个零”（000）。您也可直接前往警局。

无论您处于何种情况，我们都可能提供帮助

我们每年为成千上万不同年龄、性别，背景不同的犯罪受害者提供帮助支持。

即便不愿将犯罪行为报告给警察，我们也能提供帮助

如果有犯罪行为，报警有很多好处。警察会认真对待您报告的内容，并尝试找到犯罪人员。警察还为报案人提供保护。

对于还未做好报警心理准备或者怕跟警察打交道的人士，我们会：

- 向您了解具体情况
- 即便不愿将犯罪行为报告给警察，我们也能为您寻找可提供帮助支持的其他机构
- 在您愿意的前提下，帮助您跟警方沟通。

我们提供口译服务

如果需要，帮助热线可免费提供口译服务。您也可以请别人代打本热线并要求为您安排口译员。

如果需要口译员，请按以下步骤操作：

1. 拨打帮助热线电话：1800 819 817
2. 提供姓名、电话号码、语言类别等信息
3. 之后会有口译员给您回电。

口译员来电时，您的手机可能会显示'private number'、'blocked'或'no caller ID'。