

Услуги для жертв преступлений в штате Виктория - Русский

Горячая линия Правительства штата Виктория для жертв преступлений предлагает бесплатную информацию, консультации и поддержку для вас и вашей семьи.

Горячая линия для жертв преступлений

Распорядок работы: с 8.00 до 23.00, 7 дней в неделю

Номер телефона: 1800 819 817

Номер для текстовых сообщений: 0427 767 891

Эл. почта: vsa@justice.vic.gov.au

Звоните, посылайте текстовые сообщения и пишите по электронной почте, если вам нужно:

- узнать, как сообщить о преступлении в полицию
- найти другие службы, которые могут помочь вам
- получить информацию о том, как работает система правосудия штата Виктория
- получить поддержку в том случае, если вам нужно выступить в качестве свидетеля в суде
- получить поддержку в процессе подачи заявления о компенсации и финансовой помощи (если вы имеете на это право)
- узнать, что необходимо сделать для обеспечения безопасности вас и вашей семьи.

Если вам грозит опасность прямо сейчас, позвоните по номеру Три Нуля (000). Вы также можете прийти в полицейский участок.

Мы оказываем помощь людям во многих ситуациях

Каждый год мы помогаем тысячам людей различного возраста, пола и происхождения, ставших жертвами преступлений.

Мы можем помочь вам даже в том случае, если вы не хотите заявить о преступлении в полицию

Если совершено преступление, имеет смысл заявить об этом в полицию. Работники полиции отнесутся к вашему заявлению с полной серьезностью и постараются найти человека, совершившего преступление. Они также могут защитить вас.

Если вы не готовы заявить о преступлении в полицию или опасаетесь контакта с полицией, то работники Горячей линии:

- поговорят с вами и поймут вашу ситуацию
- найдут службы, которые могут вам помочь, даже если вы не хотите заявить о преступлении
- помогут вам поговорить с работниками полиции, если вы захотите.

Вы можете воспользоваться услугами переводчика

На Горячей линии вам, при необходимости, будет бесплатно предоставлен переводчик. Вы можете попросить кого-то другого позвонить на Горячую линию и попросить, чтобы вам был предоставлен переводчик.

Чтобы воспользоваться услугами переводчика:

1. позвоните на горячую линию по номеру 1800 819 817
2. сообщите свое имя, фамилию, номер телефона и язык, на котором вы говорите
3. переводчик перезвонит вам.

Когда вам позвонит переводчик, на экране вашего мобильного телефона может высветиться надпись 'private number', 'blocked' или 'no caller ID'.