

# Usługi dla ofiar przestępstw w Wiktorii – Polski

Finansowana przez rząd Wiktorii Infolinia Dla Ofiar Przestępstw oferuje bezpłatne informacje, porady i wsparcie dla ciebie i twojej rodziny.

## Infolinia Dla Ofiar Przestępstw

Czynna od 8.00-23.00 7 dni w tygodniu

Tel.: 1800 819 817

SMS: 0427 767 891

Email: [vsa@justice.vic.gov.au](mailto:vsa@justice.vic.gov.au)

## Zadzwoń, wyślij SMS-a lub e-mail do Infolinii, by:

- dowiedzieć się, jak zgłosić przestępstwo policji
- znaleźć inne, pomocne tobie usługi
- uzyskać informacje o tym, jak działa wiktoriański wymiar sprawiedliwości
- otrzymać pomoc, jeśli masz być świadkiem w sądzie
- skorzystać z pomocy przy ubieganiu się o odszkodowanie lub pomoc finansową, jeśli ci taka przysługuje
- dowiedzieć się, co możesz zrobić by zapewnić bezpieczeństwo sobie i swojej rodzinie.

**Jeśli grozi ci w tej chwili niebezpieczeństwo, zadzwoń na policję pod trzy zera (000). Możesz również udać się na posterunek.**

## Pomagamy ludziom w wielu różnych sytuacjach

Każdego roku pomagamy tysiącom ludzi w różnym wieku, różnej płci i pochodzenia, którzy padli ofiarą przestępstw.

## Możemy ci pomóc nawet jeśli nie chcesz zgłosić przestępstwa policji

Istnieją ważne powody, by powiadomić policję o przestępstwie. Potraktuje ona twoje zgłoszenie poważnie i spróbuje znaleźć osobę, która popełniła przestępstwo. Może ci również zapewnić ochronę.

Jeśli nie jesteś gotów, by zgłosić przestępstwo lub obawiasz się rozmawiać z policją, pracownik Infolinii:

- porozmawia z tobą i zrozumie twoją sytuację
- znajdzie usługi, które ci mogą pomóc, nawet jeżeli nie chcesz zgłosić przestępstwa
- pomoże ci w rozmowie z policją, jeżeli chcesz.

## Możesz skorzystać z tłumacza

Infolinia zorganizuje dla ciebie bezpłatne usługi tłumacza ustnego, jeżeli go potrzebujesz. Możesz również poprosić kogoś innego, by zadzwonił na Infolinię i postarał się o tłumacza dla ciebie.

Aby uzyskać pomoc tłumacza:

- zadzwoń na Infolinię pod numer 1800 819 817
- podaj swoje imię i nazwisko, numer telefonu i język
- tłumacz oddzwoni do ciebie.



Kiedy zadzwoni tłumacz, na twoim telefonie może wyświetlić się „private numer”, „blocked” lub „no caller ID”.