

빅토리아의 범죄 피해자를 위한 서비스 - 한국어

빅토리아 정부의 범죄 피해자 헬프라인은 여러분과 가족을 위한 무료 정보와 조언 및 지원을 제공합니다.

범죄 피해자 헬프라인

시간: 주 7일 오전 8시 ~ 오후 11시

전화: 1800 819 817

문자: 0427 767 891

이메일: vsa@justice.vic.gov.au

전화, 문자, 이메일을 통한 헬프라인 서비스:

- 경찰에 범죄를 신고하는 방법 안내
- 도움이 되는 서비스 검색
- 빅토리아 사법 제도의 절차에 관한 정보 제공
- 법정에서 증언해야 할 경우 지원받기
- 보상과 경제적 지원 신청에 관한 도움 - 해당하는 경우
- 자신과 가족의 안전을 지키기 위해 할 수 있는 일 알아보기.

지금 위험에 처한 상황이라면 트리플 제로(000번)로 경찰에 전화하십시오. 경찰서에 직접 가셔도 됩니다.

우리는 여러 다양한 상황의 사람들을 지원합니다

우리는 해마다 연령, 성별, 배경 등이 다양한 수많은 범죄 피해자들을 돕고 있습니다.

경찰에 범죄 신고를 원하지 않는 경우에도 우리가 도와드릴 수 있습니다

범죄에 관해 경찰에 신고하는 것이 좋습니다. 경찰은 여러분의 신고를 진중하게 받아들여 범죄를 저지른 사람을 찾아내려고 할 것입니다. 또한 여러분도 보호할 수 있습니다.

신고할 준비가 되지 않았거나 경찰에 연락하는 것이 걱정된다면, 헬프라인이 아래 사항을 도와드립니다.

- 여러분과 상담하여 상황을 파악합니다
- 범죄 신고를 원하지 않더라도 도움이 되어드릴 서비스를 찾아드립니다
- 원하시면 경찰과의 연락을 도와드립니다.

통역사를 이용할 수 있습니다

헬프라인은 필요한 경우 무료 통역사를 안내해 드립니다. 다른 사람에게 헬프라인 연락을 부탁해서 통역사를 요청하셔도 됩니다.



통역사 이용 방법:

1. 헬프라인 전화 1800 819 817번으로 연락합니다
2. 본인의 이름과 전화번호, 원하는 언어를 말합니다
3. 해당 통역사가 다시 전화할 것입니다.

통역사가 전화할 때 휴대폰에 'private number(발신번호 표시제한)', 'blocked(차단된 번호)' 또는 'no caller ID(발신자 정보 없음)'로 표시될 수도 있습니다.