

ビクトリア州の犯罪被害者向けサービス – 日本語

ビクトリア州政府の犯罪被害者ヘルプラインは、被害者のご家族に情報、アドバイス、支援を無料で提供します。

犯罪被害者ヘルプライン

受付時間: 午前8時～午後11時、週7日

電話: 1800 819 817

テキスト: 0427 767 891

Eメール: vsa@justice.vic.gov.au

以下をご希望の場合は、電話、テキスト、Eメールのいずれかでヘルプラインまでご連絡ください:

- 犯罪を警察に通報する方法を調べる
- 利用できるその他のサービスについて調べる
- ビクトリア州の司法制度の仕組みについて情報を入手する
- 裁判所に証人として出廷しなければならない場合に支援を受ける
- 受給資格がある場合には、補償や経済的支援の申請で援助を受ける
- ご自身とご家族の安全を維持するために何ができるかを調べる

今現在危険に直面している場合には、トリプルゼロ(000)に電話して警察に通報してください。警察署に行って直接通報することも可能です。

私たちは異なる状況に置かれた方々の力になります

私たちは、毎年数千人におよぶ、様々な年齢、ジェンダー、背景の犯罪被害者の方々に援助しています。

警察に犯罪を通報することを希望しない場合でも、私たちは支援できます

犯罪を警察に通報することは正当な理由があります。警察は通報を深刻に受け止め、犯人を見つける努力をします。さらに警察は被害者を保護することができます。

警察に通報する心境でない、あるいは警察に話をするのが心配な場合は、ヘルプラインは以下を行います。

- 被害者と話をして状況を理解する
- 被害者が犯罪を通報したくない場合でも助けになれるサービスを探す
- 被害者が希望する場合には、警察と話ができるよう支援する

通訳を利用できます

ヘルプラインは、必要な際には、無料の通訳を手配します。誰かにヘルプラインに電話をかけてもらったからヘルプラインで通訳を手配してすることもできます。



通訳の利用方法：

1. 1800 819 817のヘルプラインに電話をかける
2. 自分の名前、電話番号、言語を伝える
3. 通訳が折り返し電話する

通訳から電話がかかってくる時、携帯電話には「private number」、「blocked」、「no caller ID」、「非通知」と表示される場合があります。