

Servizi per le vittime di reato nel Victoria – Italiano

La Helpline per le vittime di reato del governo del Victoria offre gratuitamente informazioni, consigli e supporto per te e la tua famiglia.

Helpline per le vittime di reato

Aperta: dalle 8.00 alle 23.00, 7 giorni a settimana

Telefono: 1800 819 817

SMS: 0427 767 891

Email: vsa@justice.vic.gov.au

Chiama, invia un messaggio o una e-mail alla Helpline per:

- scoprire come denunciare un reato alla polizia
- trovare altri servizi che possono aiutarti
- ottenere informazioni su come funziona il sistema giudiziario del Victoria
- ottenere supporto se devi comparire in tribunale come testimone
- ottenere aiuto per fare richiesta di risarcimento e aiuto finanziario - se sei idoneo
- Informazioni su cosa fare per proteggere te stesso e la tua famiglia.

Se sei in pericolo adesso, chiama la polizia al numero Triplo Zero (000). Puoi anche andare alla stazione di polizia

Aiutiamo le persone in molte situazioni diverse

Ogni anno aiutiamo migliaia di persone di età, sesso e estrazione diverse che sono vittime di reato.

Possiamo aiutarti anche se non vuoi denunciare il reato alla polizia

Ci sono buone ragioni per segnalare il reato alla polizia. La polizia prenderà sul serio la tua segnalazione e cercherà di trovare la persona che ha commesso il reato; e può anche proteggerti.

Se non sei pronto a sporgere una denuncia o ti preoccupa parlare con la polizia, la Helpline può:

- parlare con te e capire la tua situazione
- trovare servizi che possano aiutarti, anche se non vuoi denunciare il reato
- aiutarti a parlare con la polizia, se vuoi.
- Puoi usare un interprete
- La Helpline ti fornirà un interprete gratuito se ne hai bisogno. Puoi anche chiedere a qualcun altro di chiamare la Helpline e ottenere un interprete per te.

Per ottenere un interprete:

1. chiama la Helpline al numero 1800 819 817
2. dai il tuo nome, numero di telefono e lingua
3. un interprete ti richiamerà.

Quando l'interprete chiama, potrebbe apparire come "numero privato", "bloccato" o "nessun ID chiamante" ('private number', 'blocked' or 'no caller ID') sul tuo cellulare.