

# خدمات لضحايا الجرائم في فيكتوريا - العربية

يقدم خط المساعدة لضحايا الجرائم التابع لحكومة ولاية فيكتوريا المعلومات والمشورة والدعم مجاناً لك ولعائلتك.

## خط المساعدة لضحايا الجرائم

مفتوح: 8 صباحاً - 11 مساءً، 7 أيام في الأسبوع

اتصل على: 1800 819 817

رسالة نصية: 0427 767 891

بريد إلكتروني: [vsa@justice.vic.gov.au](mailto:vsa@justice.vic.gov.au)

اتصل بخط المساعدة أو أرسل رسالة نصية أو بريداً إلكترونياً لكي:

- تتعلم كيفية إبلاغ الشرطة عن جريمة
- تجد خدمات أخرى يمكن أن تساعدك
- تحصل على معلومات حول كيفية عمل النظام العدلي في فيكتوريا
- تحصل على الدعم إذا كنت بحاجة إلى أن تكون شاهداً في المحكمة
- تحصل على مساعدة في تقديم طلب للحصول على تعويض ومساعدة مالية - إذا كنت مؤهلاً
- تعرف ما يمكنك القيام به للحفاظ على سلامتك أنت وعائلتك.

إذا كنت في خطر الآن، اتصل بالشرطة على ثلاث أصفار (000). يمكنك أيضاً الذهاب إلى مركز الشرطة.

نحن نساعد الناس في العديد من المواقف المختلفة

نساعد كل عام آلاف الأشخاص من مختلف الأعمار والأجناس والخلفيات والذين هم ضحايا جرائم.

يمكننا المساعدة حتى إذا كنت لا تريد إبلاغ الشرطة عن الجريمة

هناك أسباب وجيهة لإخبار الشرطة بجريمة ما. سوف يأخذون تقريرك على محمل الجد ويحاولون العثور على الشخص الذي ارتكب الجريمة. ويمكنهم أيضاً حمايتك.

إذا لم تكن مستعداً للإبلاغ أو كنت قلقاً بشأن التحدث إلى الشرطة، فسيقوم الموظف في خط المساعدة بما يلي:

- التحدث معك وفهم وضعك
- البحث عن الخدمات التي يمكن أن تساعدك، حتى إذا كنت لا تريد الإبلاغ عن الجريمة
- مساعدتك في التحدث إلى الشرطة، إذا أردت.

بإمكانك الاستعانة بمترجم فوري

سيوفر لك خط المساعدة مترجماً فورياً إذا كنت بحاجة إليه. ويمكنك أيضاً أن تطلب من شخص آخر الاتصال بخط المساعدة للحصول على مترجم فوري لك.

للحصول على مترجم فوري:

1. اتصل بخط المساعدة على 1800 819 817
2. أخبرهم باسمك ورقم هاتفك ولغتك
3. وسوف يتصل بك مترجم فوري

عندما يتصل بك المترجم الفوري، سيظهر على هاتفك المحمول "رقم خاص" (private number) أو "محظور" (blocked) أو "بدون معرف المتصل" (No caller ID).